



De slimste route naar jouw event

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze voorwaarden de navolgende betekenis:

- 1.1 Algemene Voorwaarden: de onderhavige bepalingen.
- 1.2 Event&Go: handelsnaam van Trigion Traffic Support Events B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08172664.
- 1.3 Opdrachtgever: degene die met Event&Go een Overeenkomst sluit of daartoe een aanbod doet.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Event&Go en de Opdrachtgever tot stand komt.
- 1.5 Organisator: de Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf voor het organiseren van evenementen en die een Overeenkomst aangaat met Event&Go.
- 1.6 Platform: het door Event&Go ontwikkelde en ter beschikking gestelde online platform waarmee de Organisator evenementen kan plannen, promoten en (e)Tickets kan verkopen.
- 1.7. (e)Ticket(s): toegangskaarten, al dan niet in elektronische vorm, die via het Platform door Gebruikers worden gekocht voor evenementen van de Organisator.
- 1.8. Gebruiker: natuurlijke personen en/of rechtspersonen die via het Platform (e)Tickets kopen voor evenementen georganiseerd door de Organisator.
- 1.9. Diensten: alle aan de Organisator verleende diensten die Event&Go via het Platform aanbiedt, zoals verkoop, ticketing, rapportage en klantenservice.
- 1.10. Servicekosten: vaste of variabele vergoedingen die Event&Go aan de Organisator of Gebruiker in rekening brengt voor het gebruik van het Platform.
- 1.11. Boekingskosten: variabele vergoedingen die Event&Go in rekening brengt in verband met de betaling van (e)Ticket(s).
- 1.12. Transactiekosten: extra vergoedingen die Event&Go in rekening brengt voor specifieke betaalmethoden.
- 1.13. Algemene Ticket Voorwaarden: de voorwaarden die van toepassing zijn op de rechtsverhouding en Overeenkomst tussen Event&Go en de Gebruiker.



www.event-go.nl



info@event-go.nl



Loggerweg 7 - 8042 PG Zwolle



De slimste route naar jouw event

Artikel 2. Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsbetrekking tussen Event&Go en de Organisator, waaronder elk aanbod, voorstel, iedere bespreking, offerte, orderbevestiging en Overeenkomst, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Organisator wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 Deze voorwaarden gelden ook jegens personeel van Event&Go en derden die Event&Go inschakelt, alsmede voor wiens handelen of nalaten Event&Go aansprakelijk is.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt verklaard, zullen Event&Go en de Organisator in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Event&Go is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In geval van wijziging stelt Event&Go de Organisator daarvan schriftelijk op de hoogte. De Organisator stemt bij voorbaat in met deze wijzigingen, zodat de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing zijn op alle door Event&Go geleverde diensten na kennisgeving van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Event&Go zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een geldigheidsduur is opgenomen (standaard 30 dagen), vervalt het aanbod na het verstrijken van die termijn.

3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand nadat Event&Go de opdracht schriftelijk (waaronder per e mail) heeft bevestigd of nadat Event&Go met de uitvoering van de opdracht is gestart.

3.3 Offertes worden gebaseerd op de door de Organisator verstrekte informatie en specificaties. De Organisator garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie. Een aanvaarding die afwijkt van de offerte geldt als een nieuw aanbod en vervangt het oorspronkelijke aanbod.

3.4 Beschrijving en afbeeldingen in offertes, prijslijsten, brochures of op de website binden Event&Go niet, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald. Elke nieuwe prijsstelling vervangt voorgaande prijsopgaven.



De slimste route naar jouw event

Artikel 4. Diensten, Platform en uitvoering van de Overeenkomst

4.1 Event&Go biedt aan de Organisator de in de Overeenkomst beschreven Diensten via het Platform. Deze Diensten omvatten onder meer het gebruik van het Platform om (e)Tickets voor een door de Organisator georganiseerd evenement aan Gebruikers aan te bieden, alsmede eventuele aanvullende producten of services zoals ticketrapportages en klantenservice. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen over een concreet en afdwingbaar resultaat, rust op Event&Go een inspanningsverplichting ten aanzien van alle Diensten.

4.2 Event&Go verleent de Organisator toegang tot het Platform. De Organisator is verantwoordelijk voor het controleren en onderhouden van de juistheid van alle informatie die hij via het Platform plaatst. Event&Go kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor fouten in door de Organisator geplaatste informatie met betrekking tot (e)Tickets of het evenement.

4.3 De (e)Tickets worden via het Platform aangeboden en verkocht, waarbij de Gebruiker optreedt als koper en Event&Go als verkoper. De enige verplichting van Event&Go is het in staat stellen van de verkoop van (e)Tickets via het Platform; Event&Go is niet aansprakelijk voor eventuele schade van Gebruikers of de Organisator in verband met het evenement zelf.

4.4 Event&Go is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onder haar verantwoordelijkheid te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

Artikel 5. Levering, levertijd en garanties

5.1 Levering en levertijd

5.1.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de Organisator Event&Go schriftelijk in gebreke te stellen.

5.1.2 De levertijd vangt pas aan nadat de Organisator alle door Event&Go als noodzakelijk aangeduide gegevens heeft verstrekt.

5.1.3 Wijzigingen in de opdracht die leiden tot een langere uitvoeringstijd verlengen de levertijd met de daartoe benodigde extra tijd.

5.1.4 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Event&Go en de Organisator hierover zo spoedig mogelijk overleg voeren.

5.1.5 Event&Go is gerechtigd in gedeelten te leveren en elk gedeelte afzonderlijk te factureren.



De slimste route naar jouw event

5.1.6 De Organisator is verplicht af te nemen wat Event&Go levert op het moment dat dit conform de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld of bezorgd. Bij weigering of nalatigheid worden goederen voor rekening en risico van de Organisator opgeslagen, waarna alle bijkomende kosten voor diens rekening zijn.

5.2 Garanties en inspanningsverplichtingen

5.2.1 Event&Go zal de Diensten en het Platform uitvoeren in overeenstemming met de Overeenkomst en met de zorgvuldigheid en vakbekwaamheid die van een professionele dienstverlener in deze branche mag worden verwacht.

5.2.2 Event&Go streeft naar een hoge beschikbaarheid van het Platform, maar mag het tijdelijk buiten gebruik stellen voor gepland of ongepland onderhoud, aanpassingen of verbeteringen.

5.2.3 Partijen zullen zich inspannen om te voldoen aan alle in de Overeenkomst vastgelegde termijnen en deadlines; bij vertragingen zullen zij elkaar tijdig inlichten en nieuwe streefdata vaststellen, onder voorbehoud van de tijdige en correcte medewerking door de Organisator.

5.2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders in de Overeenkomst vermeld, worden alle overige garanties—waaronder impliciete garanties van geschiktheid voor een bepaald doel en non inbreuk—uitdrukkelijk uitgesloten. De Organisator erkent zich hiervan bewust en heeft hiermee bij het aangaan van de Overeenkomst rekening gehouden.

Artikel 6. Prijs, betaling en incassokosten

6.1 Prijzen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen .

6.1.2 Event&Go rekent een vergoeding voor het gebruik van de Diensten, bestaande uit:

- Servicekosten: vast of variabel bedrag per (e)Ticket, zoals in Tabel 1.
- Boekingskosten: variabel percentage over het transactiebedrag, zoals in Tabel 2.
- Transactiekosten: variabele vergoedingen per betaalmethode, zoals in Tabel 3 .

De in Tabel 1 en Tabel 3 genoemde servicekosten gelden als voorbeeld.

Afwijkende servicekosten kunnen per overeenkomst of opdrachtgever schriftelijk worden overeengekomen en prevaleren boven de in deze tabel opgenomen bedragen.



De slimste route naar jouw event

Tabel 1 - Servicekosten

Land	Servicekosten
Nederland	2 EUR

Tabel 2 - Boekingskosten

Land	Boekingskosten
Nederland	1,8%

Tabel 3 - Transactiekosten

Betaalmethode	Kosten
Klarna (Pay Later)	2 EUR + 3,7%
PayPal	0,35 EUR + 2,1%
Pay by invoice	2 EUR + 3,7%
Business credit cards	2,9%
Non EER credit cards	2,9%

6.2 Betaling

6.2.1 Alle betalingen door Gebruikers in verband met de verkoop van (e)Tickets geschieden op de rekening van Event&Go. Event&Go draagt de door Gebruikers betaalde bedragen, na aftrek van de verschuldigde vergoedingen, over aan de Organisator met de door deze gekozen frequentie (wekelijks of maandelijks); 10 % wordt ingehouden tot na het evenement om mogelijke terugboekingen en kosten te dekken.

6.2.2 De Organisator deelt de (e)Ticketprijzen tijdig mee aan Event&Go en publiceert deze op het Platform; de Organisator kan deze prijzen te allen tijde wijzigen.

6.2.3 De Organisator kan ervoor kiezen om Service en Boekingskosten in de (e)Ticketprijs te verrekenen of deze apart in rekening te brengen bij de Gebruiker.

6.3 Verzuim, rente en incassokosten

6.3.1 Betaling door de Organisator dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum door overschrijving naar de bankrekening van Event&Go. Na het verstrijken van deze termijn is de Organisator van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.



De slimste route naar jouw event

6.3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of verrekening; gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de facturen die het langst openstaan.

6.3.3 Bij verzuim komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Organisator, waaronder kosten voor aanmaningen, schikkingsvoorstellen en inlichtingen, tot maximaal het wettelijke tarief volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

6.3.4 Rechtbank- en griffiekosten zijn voor rekening van de Organisator indien een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Organisator geheel of overwegend in het ongelijk wordt gesteld.

6.4 Onmiddellijke opeisbaarheid

6.4.1 Indien de Organisator niet binnen de gestelde termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder verdere ingebrekestelling.

6.4.2 Vanaf dat moment is Event&Go gerechtigd tot vergoeding van wettelijke rente en alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten.

6.4.3 In geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Organisator zijn alle vorderingen van Event&Go onmiddellijk opeisbaar.

6.5 Waarborg en aanhouding van inkomsten

6.5.1 Event&Go houdt 10 % van de (e)Ticket inkomsten in tot na het evenement om mogelijke terugboekingen of kosten te dekken.

6.5.2 Bij vermoeden van fraude of annulering is Event&Go gerechtigd maximaal 100 % van de ontvangen inkomsten als reserve aan te houden; dit wordt bij de eerstvolgende betaling na het evenement overgemaakt.

6.5.3 Bij annulering van een evenement door de Organisator nadat Event&Go met de uitvoering van de Diensten is begonnen, bestaat geen recht op restitutie van Service, Boekings of Transactiekosten.

6.6 Promotionele en wederverkooptickets

Voor (e)Tickets verstrekt aan wederverkopers of partners in promoties gelden de Servicekosten zoals gespecificeerd in artikel 6.1 of zoals bepaald in de Overeenkomst.

6.7 Afwijkende prijsafspraken

Afwijkende prijsafspraken in de Overeenkomst tussen de Organisator en Event&Go prevaleren boven de in deze Algemene Voorwaarden vermelde tarieven.



De slimste route naar jouw event

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Event&Go en de Organisator zijn, behoudens de voor hen geldende wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

7.2 Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die door de informatie verschaffende partij als zodanig is aangemerkt of waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele- of industriële eigendomsrechten op alle door Event&Go aan de Organisator geleverde of ter beschikking gesteld software, data, gegevens, apparatuur en aanverwante materialen berusten uitsluitend bij Event&Go of haar licentiegevers. De Organisator verkrijgt slechts die gebruiksrechten als uitdrukkelijk in deze Algemene Voorwaarden of in een schriftelijke Overeenkomst tussen partijen zijn toegekend.

8.2 Indien Event&Go voor de uitvoering van een Overeenkomst materiaal van de Organisator of van derden (zoals logo's, merktekens, teksten) gebruikt, blijven de bijbehorende intellectuele eigendomsrechten bij de betreffende rechthebbende. De Organisator garandeert dat hij gerechtigd is Event&Go toestemming te geven dit materiaal te gebruiken en vrijwaart Event&Go voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk, inclusief alle kosten van verweer.

8.3 De Organisator erkent dat de door Event&Go geleverde en ter beschikking gestelde materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Event&Go bevatten. De Organisator verbindt zich deze informatie geheim te houden en niet aan derden bekend te maken of anderszins ter beschikking te stellen.

8.4 Het is de Organisator niet toegestaan enige aanduidingen omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere - eigendomsrechten van Event&Go of haar toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen uit de geleverde of ter beschikking gestelde materialen.

8.5 Event&Go is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van haar software, data, apparatuur en andere materialen. De Organisator mag deze maatregelen niet omzeilen, wijzigen of verwijderen.

8.6 Event&Go vrijwaart de Organisator tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van inbreuk op een in Nederland geldend auteursrecht door de door Event&Go zelf ontwikkelde software. Indien een derde een dergelijke inbreuk claimt, zal de Organisator Event&Go daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en het verweer uitsluitend aan Event&Go overlaten, waarbij de Organisator alle benodigde medewerking verleent.



De slimste route naar jouw event

Artikel 9. Bescherming persoonsgegevens en privacy

9.1 Doel en reikwijdte

Met dit artikel willen Organisator en Event&Go voldoen aan hun respectieve verplichtingen op grond van artikel 28 van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

9.2 Definities

Alle hier met een hoofdletter geschreven termen hebben de betekenis zoals bepaald in artikel 4 van de AVG, alsmede de hieronder alfabetisch gedefinieerde termen:

- Betrokkene: de natuurlijke persoon wiens persoonsgegevens worden verwerkt;
- Incident: elke redelijke kans op of vrees voor een inbreuk op de beveiliging die kan leiden tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking/toegang tot persoonsgegevens;
- Privacywet- en regelgeving: alle (inter)nationale wet- en regelgeving met betrekking tot de AVG;
- Subverwerker: een derde die Event&Go inschakelt voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Verwerkingsverantwoordelijke: Organisator;
- Verwerker: Event&Go.

9.3 Verwerkingsrollen en -instructies

De Organisator treedt op als Verwerkingsverantwoordelijke en Event&Go als Verwerker. Event&Go verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijke instructies van de Organisator en voor de duur van de Overeenkomst. Indien Event&Go meent dat een instructie in strijd is met de AVG, informeert Event&Go de Organisator onverwijld.

9.4 Beveiligingsmaatregelen

Event&Go neemt, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat aansluit bij het risico, conform artikel 32 AVG.



De slimste route naar jouw event

9.5 Subverwerkers

- Event&Go mag subverwerkers inschakelen, mits schriftelijke toestemming van de Organisator.
- Event&Go stelt de Organisator ten minste één maand vóór inschakeling van een nieuwe subverwerker op de hoogte van naam, verwerkingsactiviteiten en motivatie.
- Met elke subverwerker sluit Event&Go een schriftelijke overeenkomst die minstens dezelfde verplichtingen bevat als deze voorwaarden; Event&Go blijft volledig aansprakelijk voor de naleving daarvan.

9.6 Rechten van de Betrokkene

Event&Go ondersteunt de Organisator, voor zover mogelijk, bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen tot uitoefening van hun AVG rechten (zoals inzage, rectificatie, wissing) en levert op verzoek bewijs van afhandeling. De kosten zijn voor rekening van de Organisator.

9.7 Incident- en datalekmanagement

Event&Go stelt de Organisator zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, op de hoogte van een Incident of Datalek. De melding bevat ten minste:

- De aard van het Incident/Datalek en betrokken categorieën Betrokkene(n);
- Een omschrijving van de mogelijke gevolgen;
- De getroffen en voorgestelde herstelmaatregelen;
- Een contactpunt voor nadere informatie.

Event&Go zal de Organisator desgewenst bijstaan bij meldingen aan de toezichthoudende autoriteit en betrokkenen.

9.8 Audits en controle

Op verzoek verstrekt Event&Go alle informatie die nodig is om de naleving van deze Overeenkomst en de AVG aan te tonen en maakt zij audits en inspecties door de Organisator of een door haar gemachtigde partij mogelijk. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Organisator.



De slimste route naar jouw event

9.9 Overdracht buiten de EER

De Organisator verleent Event&Go toestemming persoonsgegevens over te dragen aan subverwerkers buiten de EER, op voorwaarde dat Event&Go voldoet aan alle verplichtingen onder de AVG voor een dergelijk transport (zoals het sluiten van Standaardcontractbepalingen).

9.10 Verwijdering en retour na afloop

Na afloop van de Overeenkomst of op verzoek van de Organisator wissen of retourneren Event&Go en haar subverwerkers alle persoonsgegevens die zij namens de Organisator verwerkten, tenzij bewaren wettelijk vereist is.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Event&Go, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van Event&Go in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Event&Go beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende Overeenkomst.

10.3 Event&Go is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving en andere indirecte schade.

10.4 Elk vorderingsrecht van de Organisator jegens Event&Go vervalt één jaar na levering/verrichting van de diensten of terbeschikkingstelling van de zaken, tenzij de Organisator binnen die termijn een gerechtelijke procedure is gestart.

10.5 Event&Go is slechts aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen in de nakoming indien de Organisator Event&Go onverwijld en deugdelijk in gebreke stelt, met een redelijke termijn voor herstel, en Event&Go ook na die termijn toerekenbaar in gebreke blijft. De ingebrekestelling dient een gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

10.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is Event&Go nimmer aansprakelijk voor schade of kosten ten gevolge van storingen of vertraging van (draadloze) communicatietechnologie en/of elektronisch dataverkeer.

10.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Event&Go of haar leidinggevende ondergeschikten.



De slimste route naar jouw event

Artikel 11. Vrijwaring en aansprakelijkheid Organisator

11.1 De Organisator vrijwaart Event&Go voor alle schade die Event&Go lijdt als gevolg van aanspraken van derden, waaronder, maar niet beperkt tot:

- a) aanspraken van derden, waaronder werknemers van de Organisator, die schade lijden als gevolg van toerekenbaar tekortkomen of (onrechtmatig) handelen of nalaten van werknemers van Event&Go die ter beschikking zijn gesteld door de Organisator en werken onder diens toezicht of aanwijzing;
- b) aanspraken van derden, waaronder werknemers van de Organisator, die schade lijden als gevolg van toerekenbaar tekortkomen of (onrechtmatig) handelen of nalaten van de Organisator en/of diens ondergeschikten of hulppersonen;
- c) aanspraken van derden, waaronder werknemers van de Organisator, die schade lijden als gevolg van gebrekkige door Organisator gebruikte goederen of een onvoldoende veilige situatie bij de Organisator of op het door Organisator georganiseerde evenement.

11.2 Onverminderd het voorgaande vrijwaart de Organisator Event&Go tegen alle aanspraken van derden tot schadevergoeding in verband met door Event&Go aan de Organisator geleverde zaken of verrichte diensten, voor zover Event&Go jegens deze derde(n) niet aansprakelijk zou zijn geweest indien deze derde(n) zelf Organisator was/waren.

11.3 De Organisator vrijwaart Event&Go voor alle aanspraken van derden in verband met gebreken in door Organisator aan derden geleverde zaken of diensten die mede bestonden uit door Event&Go geleverde zaken (zoals apparatuur of programmatuur), behoudens voor zover de Organisator aantoont dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door die door Event&Go geleverde zaken.

11.4 De Organisator draagt er zorg voor zich adequaat te verzekeren tegen de in dit artikel bedoelde aansprakelijkheden en verzekerd te blijven gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Op eerste verzoek levert de Organisator aan Event&Go een afdoende bewijs van verzekering.

11.5 Indien de Overeenkomst door meer dan één Organisator is aangegaan, zijn alle Organisatoren hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

11.6 De Organisator vrijwaart Event&Go voorts tegen alle vorderingen van derden tot vergoeding van schade of anderszins, die direct of indirect verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Event&Go en de Organisator.



De slimste route naar jouw event

Artikel 12. Beëindiging

12.1 Event&Go heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Event&Go redelijkerwijs van oordeel is dat zij de opdracht niet kan uitvoeren in overeenstemming met de door de Organisator gegeven instructies en de Organisator desondanks aan die instructies vasthoudt, of indien Event&Go redelijkerwijs oordeelt dat de Overeenkomst niet langer kan worden uitgevoerd in overeenstemming met de oorspronkelijke afspraken en de Organisator desondanks aan die afspraken vasthoudt, of om enige andere dwingende reden, zonder dat Event&Go gehouden is tot betaling van enige boete of schadevergoeding.

12.2 In geval van beëindiging krachtens artikel 12.1 is Event&Go gerechtigd een schadevergoeding te vorderen voor:

- De reeds gemaakte kosten;
- De verleende Diensten;
- De kosten die Event&Go zal moeten maken in de 6 maanden na beëindiging, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gemaakte kosten voor derden die Event&Go redelijkerwijs niet (meer) had kunnen voorkomen of kosteloos had kunnen annuleren.

12.3 Onverminderd eventuele andere rechten van Event&Go (waaronder nakoming en/of schadevergoeding), heeft Event&Go het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of enige andere overeenkomst met de Organisator op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

- a. de Organisator een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden schendt en deze schending niet ongedaan maakt binnen 7 dagen na een schriftelijke ingebrekestelling van Event&Go;
- b. na ingebrekestelling indien de Organisator een niet herstelbare inbreuk pleegt;
- c. de Organisator surseance van betaling aanvraagt of (tijdelijke) surseance wordt verleend;
- d. het faillissement van de Organisator is aangevraagd of uitgesproken;
- e. het bedrijf van de Organisator wordt ontbonden;
- f. de Organisator een schikking aanbiedt aan schuldeisers;
- g. er beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de bedrijfsmiddelen van de Organisator;



De slimste route naar jouw event

h. het bedrijf van de Organisator of een substantieel deel daarvan is verkocht aan een derde partij .

12.4 Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 12.3, zijn alle vorderingen van Event&Go op de Organisator onmiddellijk opeisbaar en heeft Event&Go recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere wettelijke rechten en overige rechten uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of nakoming.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen of onredelijk bemoeilijken en die niet aan Event&Go zijn toe te rekenen. Hieronder vallen onder meer, voor zover deze zich buiten de redelijke controle van Event&Go voordoen: stakingen; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen of andere noodzakelijke zaken; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden; overheidsmaatregelen (zoals import of exportbeperkingen); bovenmatig ziekteverzuim; terroristische aanslagen; beperking of stopzetting van de levering van energie; internetstoringen; computerstoringen; brand; overstromingen; algemene vervoersproblemen; oorlog, terrorisme, embargo's, blokkades, rellen en cybercriminaliteit.

13.2 Event&Go kan zich ook op overmacht beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Event&Go haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Indien Event&Go bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of het leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Organisator is verplicht deze factuur als afzonderlijk contract te voldoen.

13.4 Onverkort de overige bepalingen in dit artikel informeert Event&Go de Organisator onmiddellijk nadat de overmachtssituatie zich heeft voorgedaan, met opgave van de aard van de overmacht, de datum waarop deze is ingetreden en – voor zover mogelijk – de verwachte duur.

13.5 Indien de overmachtssituatie langer dan dertig dagen voortduurt of onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst gerechtvaardigd is, kan Event&Go de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Organisator. In dat geval bestaat geen recht op enige vorm van schadevergoeding ten aanzien van de beëindiging.

Artikel 14. Wijzigingen

14.1 Event&Go is bevoegd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Event&Go stelt de Organisator schriftelijk op de hoogte van de



De slimste route naar jouw event

wijziging. De gewijzigde voorwaarden treden 30 dagen na deze bekendmaking in werking, of op een latere datum indien dat in de bekendmaking is vermeld. Indien de Organisator de wijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.

14.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen en dienen door beide partijen rechtsgeldig te worden ondertekend.

Artikel 15. Geschilbeslechting; toepasselijk recht

15.1 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Opdrachtgever en Event&Go, in geval de rechtbank bevoegd is, in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, behoudens voor zover anders mocht voortvloeien uit artikel 108 lid 2 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering. Event&Go blijft echter steeds bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

15.2 Op elke Overeenkomst tussen Event&Go en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16. Gebruiksrecht Programmatuur

16.1 Definitie Programmatuur

Onder "Programmatuur" wordt verstaan alle door Event&Go aan de Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde computersoftware (of delen daarvan), zoals onder andere webapplicaties, alsmede de daarbij behorende documentatie, alles inclusief eventuele nieuwe versies of releases.

16.2 Verlening gebruiksrecht

Event&Go kan bij de uitvoering van haar Diensten de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur en bijbehorende documentatie voor gebruik ter beschikking stellen. Het aan de Opdrachtgever verleende gebruiksrecht met betrekking tot de Programmatuur is niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar.

16.3 Reikwijdte gebruiksrecht

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt het door Event&Go verleende gebruiksrecht zich uitsluitend uit tot de objectcode van de Programmatuur en niet tot de broncode van de Programmatuur.



De slimste route naar jouw event

16.4 Andere software en aanvullende diensten

Event&Go is niet verplicht andere software dan de overeengekomen Programmatuur kosteloos ter beschikking te stellen. Indien Event&Go in afwijking van het voorgaande toch aanvullende programmatuur of goederen levert, kan Event&Go verlangen dat de Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst sluit en een aanvullende vergoeding betaalt. Eveneens rust op Event&Go, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen enkele verplichting tot het verrichten van aanvullende diensten (zoals onderhoud, helpdesk, beheer, hosting of doorontwikkeling). Bij verstrekking van dergelijke diensten na totstandkoming van een gebruiksrecht is Event&Go gerechtigd een aparte Overeenkomst en vergoeding te verlangen.

16.5 Technische beschermingsmaatregelen

Event&Go is gerechtigd technische maatregelen te treffen ter bescherming van de geleverde of ter beschikking gestelde Programmatuur, data, apparatuur en andere zaken. De Opdrachtgever is niet bevoegd deze maatregelen te omzeilen, wijzigen of verwijderen.

Artikel 17. Ondersteuning

17.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor:

- Het beheer van de Dienst, waaronder controle van instellingen en inrichting;
- De installatie, parametrisering, tuning en het onderhoud van (hulp)programmatuur en de bijbehorende hardware;
- Instructie en begeleiding van eigen gebruikers, ongeacht hun positie binnen de organisatie.

17.2 Indien ondersteuning door Event&Go deel uitmaakt van de Overeenkomst, wordt deze verleend volgens de gebruikelijke servicelevels en tarieven van Event&Go. Ondersteuning geschiedt telefonisch of per e mail en omvat advies over het gebruik en functioneren van de Programmatuur en de Dienst. Event&Go kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen van de Opdrachtgever dat voor ondersteuning in aanmerking komt.

17.3 Event&Go zal alleen deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning in behandeling nemen en deze binnen een redelijke termijn afhandelen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verleend op werkdagen tijdens de gebruikelijke kantooruren van Event&Go.



De slimste route naar jouw event

17.4 Event&Go is bevoegd de servicelevels en tarieven voor ondersteuning eenzijdig te wijzigen. Indien een ondersteuningsverzoek buiten het toepassingsbereik van de geldende servicelevels valt, gelden de in artikel 17.3 en 17.4 van de oorspronkelijke voorwaarden vastgelegde regels onverkort.

17.5 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van back ups van alle eigen gegevens en dient daarbij de instructies van Event&Go op te volgen.

Artikel 18. Gebruiksbeperkingen

18.1 Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen – waaronder die volgen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de documentatie – te allen tijde strikt naleven. Schending van een overeengekomen gebruiksbeperking geldt als een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst en kan tevens inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Event&Go en/of haar licentiegevers.

18.2 Indien tussen partijen is overeengekomen dat de Programmatuur uitsluitend mag worden gebruikt in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaald type apparatuur, is Opdrachtgever gerechtigd bij een storing van die apparatuur de Programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van hetzelfde soort en type te gebruiken.

18.3 Event&Go kan verlangen dat Opdrachtgever de Programmatuur niet in gebruik neemt totdat Opdrachtgever bij Event&Go, haar toeleverancier(s) of de producent van de Programmatuur één of meer noodzakelijke codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

18.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, mag Opdrachtgever de Programmatuur uitsluitend gebruiken binnen en ten behoeve van de eigen onderneming of organisatie, en uitsluitend voor het beoogde gebruik zoals blijkt uit de Overeenkomst en/of documentatie. Gebruik voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden (zoals time sharing, application service provision, software as a service of outsourcing) is niet toegestaan.

Artikel 19. Aflevering, installatie en acceptatie

19.1 Event&Go zal de Programmatuur op het overeengekomen formaat informatiedragers, of – bij gebrek aan duidelijke afspraken – op door Event&Go te bepalen informatiedragerformaat aan de Opdrachtgever afleveren, dan wel online beschikbaar stellen. Event&Go bepaalt de wijze van aflevering.

19.2 Uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen installeert Event&Go de Programmatuur bij de Opdrachtgever. Bij gebreke van een dergelijke afspraak zorgt de Opdrachtgever zelf voor installatie, inrichting, parametrisering, tuning en, indien nodig, aanpassing van apparatuur en gebruiksomgeving.



De slimste route naar jouw event

19.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Event&Go niet verplicht tot dataconversie.

19.4 Gebruikersdocumentatie wordt in papieren of digitale vorm verstrekt, met inhoud, vorm en taal naar keuze van Event&Go.

19.5 Indien geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt de Opdrachtgever de Programmatuur in de staat waarin deze zich bij aflevering bevindt ("as is"), met alle zichtbare en onzichtbare fouten, onverminderd de garantieverplichtingen van Event&Go; de Opdrachtgever controleert de Programmatuur direct na ontvangst.

19.6 Is er wel een acceptatietest overeengekomen, dan meldt de Opdrachtgever binnen vijf dagen na voltooiing schriftelijk eventuele fouten; bij het uitblijven van een melding geldt de Programmatuur als geaccepteerd. Niet-essentiële fouten leiden niet tot het niet-slagen van de test, onverminderd de verplichting van Event&Go om dergelijke fouten in regulier onderhoud te herstellen.

Artikel 20. Garantie

20.1 Event&Go staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. Event&Go garandeert evenmin dat de Programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd.

20.2 Event&Go zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Event&Go zijn gemeld. Het herstel wordt kosteloos uitgevoerd, tenzij de Programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Event&Go volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Event&Go kan volgens haar gebruikelijke tarieven herstelkosten in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever of andere niet aan Event&Go toe te rekenen oorzaken, of indien de fouten tijdens de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Event&Go wijzigingen in de Programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.

20.3 Herstel van fouten geschiedt op een door Event&Go te bepalen locatie. Event&Go is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.

20.4 Event&Go is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.



De slimste route naar jouw event

20.5 Event&Go heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 20.2 genoemde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een dergelijke plicht tot herstel omvat.

20.6 Indien en voor zover Event&Go Programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dit door Event&Go schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die Programmatuur de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, inclusief deze garantiebepaling. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Event&Go en Event&Go zal deze op verzoek kosteloos toezenden. Indien en voor zover deze voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Event&Go om welke reden dan ook niet van toepassing worden geacht, blijft het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden onverkort gelden.

Artikel 21. Gebruik van Data en Privacy

21.1 Event&Go verwerkt de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en diens ondergeschikten, en van klanten van Event&Go en Opdrachtgever, voor zover dat noodzakelijk is voor de juiste uitvoering van de gesloten Overeenkomsten. Voorts kan Event&Go bedrijfsgegevens (inclusief persoonsgegevens) van Opdrachtgevers en derden door of ten behoeve van Event&Go verwerken in aparte databases (de "Databanken"). De Databanken kunnen, al dan niet met gebruik van internetapplicaties, door Event&Go en Opdrachtgever worden geraadpleegd om de gegevens te gebruiken voor de uitvoering van de desbetreffende Overeenkomst.

21.2 Event&Go verwerkt persoonsgegevens – zoals bedoeld in de AVG – van klanten van Event&Go en/of Opdrachtgevers ten behoeve van de goede uitvoering van de Overeenkomst met zowel Opdrachtgever als de betreffende klanten. Event&Go zal haar klanten én de klanten van Opdrachtgever informeren indien persoonsgegevens ter beschikking van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen verwerker worden gesteld voor (verdere) verwerking.

21.3 Opdrachtgever zal de door Event&Go ter beschikking gestelde persoonsgegevens verwerken conform hetgeen is overeengekomen en met strikte inachtneming van de AVG en andere privacywet en regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Event&Go voor aanspraken van derden in verband met de (verdere) verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever zelf of door derden aan wie Opdrachtgever deze gegevens heeft verstrekt.

21.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk dat door hem aan Event&Go geleverde persoonsgegevens, ongeacht of het gaat om gegevens van ondergeschikten of klanten van Opdrachtgever, mogen worden verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst en vrijwaart Event&Go voor aanspraken ter zake.



De slimste route naar jouw event

21.5 Event&Go zal persoonsgegevens van Opdrachtgever, diens medewerkers en/of diens klanten alleen aan derden verstrekken indien en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of indien Event&Go daartoe wettelijk verplicht is, dan wel op grond van ondubbelzinnige toestemming van de betreffende persoon.

21.6 Opdrachtgever, diens ondergeschikten en/of een verwerker die namens Opdrachtgever toegang krijgen tot door Event&Go verzamelde persoonsgegevens, mogen die gegevens uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verzameld en zullen alle noodzakelijke maatregelen nemen om de privacy van de betrokkenen te waarborgen, zoals vereist door de AVG.

21.7 Event&Go heeft het recht haar klanten en/of de klanten van Opdrachtgever te informeren over andere producten en diensten van Event&Go indien en voor zover die klanten daarvoor toestemming hebben gegeven.

Artikel 22. Gebruik

22.1 Een Opdrachtgever heeft alleen recht op gebruik van de Databanken indien en voor zover hij daartoe schriftelijk toestemming van Event&Go heeft verkregen.

22.2 Event&Go kan te allen tijde restricties verbinden aan het gebruik van de Databanken.

22.3 Onverminderd de overige door Event&Go bepaalde restricties bij het gebruik van de Databanken en daarin opgenomen gegevens, mogen deze alleen worden gebruikt voor het zoeken en analyseren van gegevens ten behoeve van de uitoefening van het eigen bedrijf van Opdrachtgever.

22.4 Event&Go of haar toeleveranciers zijn rechthebbenden op de auteursrechten, andere intellectuele of industriële eigendomsrechten en/of rechten op de Databanken. Een door Event&Go aan Opdrachtgever verleend recht tot gebruik van de Databanken en daarin opgenomen gegevens, strekt niet tot overdracht van één of meer van deze rechten.

22.5 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Event&Go is het Opdrachtgever niet toegestaan de Databanken en daarin opgenomen gegevens te verhandelen, te reproduceren of anderszins ter beschikking te stellen aan derden.

22.6 Zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Event&Go is het Opdrachtgever niet toegestaan een hyperlink, directe koppeling of gateway aan te brengen tussen de Databanken en andere websites, (meta)zoekmachines of welk ander computernetwerk dan ook.



De slimste route naar jouw event

22.7 Event&Go zal naar beste vermogen de Databanken beveiligen en er zorg voor dragen dat de werking van de Databanken, alsmede van het systeem waarop de Databanken draaien, niet door derden wordt beïnvloed, aangepast of onbevoegd betreden. Elke (poging tot) onrechtmatige toegang wordt door Event&Go opgevat als een misdrijf, waartegen zij zal optreden, waaronder (strafrechtelijke) aangifte.

22.8 Bij misbruik van het voorgaande behoudt Event&Go zich het recht voor om met onmiddellijke ingang het gebruiksrecht van de inbreukmaker te beëindigen, de toegang tot de Databanken te blokkeren en daartoe technische voorzieningen te treffen, geheel naar eigen oordeel van Event&Go.

22.9 Event&Go spant zich in de gegevens zorgvuldig te verwerken en de Databanken zo volledig mogelijk in te richten voor het doel waarvoor zij zijn samengesteld. Event&Go garandeert echter nimmer de juistheid en/of volledigheid van de Data en Databanken en is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door (al dan niet onrechtmatig) gebruik van de Data. Opdrachtgever vrijwaart Event&Go voor vorderingen van derden die verband houden met het gebruik van de Data(banken) door Opdrachtgever.

22.10 Event&Go is niet aansprakelijk voor eventueel afwijkende of toekomstig aangepaste condities voor de inkoop van gegevens van derden.

22.11 Onverminderd hetgeen in lid 22.5 en 22.6 bepaald is, is bij openbaarmaking van informatie die is gebaseerd op de Databanken bronvermelding verplicht, waarbij duidelijk wordt aangegeven of het overzicht is samengesteld door Event&Go of door Opdrachtgever zelf op basis van raadpleging van de Databanken.